

# **SOUL FARM HOTEL & OM SPA**

## **Disdetta - Cancellation policy**

- La prenotazione dovrà essere garantita da carta di credito in corso di validità e con autorizzazione al prelievo manuale dell'importo stabilito;
- E' accettato il pagamento anticipato a mezzo bonifico bancario solo se disposto almeno una settimana prima dell'arrivo degli ospiti;
- La prenotazione potrà essere disdetta fino a 72 ore antecedenti le ore 12.00 della data di arrivo senza addebito di alcuna penale;
- Per disdette posteriori al preavviso minimo (3 giorni ovvero entro le ore 12 del terzo giorno antecedente la data della prenotazione) sarà addebitato l'intero importo della prenotazione.
- In caso di eventi particolari quali ad esempio: Natale, Capodanno, San Valentino, Pasqua, Ferragosto o altre ricorrenze sporadiche e non da calendario, il termine ultimo per la disdetta di una prenotazione senza addebito di penale sarà di 7 gg. prima la data prevista per l'arrivo. Dopo tale data l'Hotel si riserva la facoltà di addebitare l'importo dell'intero soggiorno e/o di trattenere la caparra già versata;
- in caso di no show sarà addebitato l'importo totale della prenotazione;
- Il cliente può spostare ad altra data la prenotazione una sola volta, senza alcun addebito, tranne che nei suddetti periodi critici

## **Cancellation policy**

- *Any reservation can be processed only with a valid credit card and the authorization for a manual withdrawal for the necessary deposit*
- *We accept the payment for a reservation deposit through bank transfer done at least a week before the arrival date*
- *Any reservation can be cancelled without charge IF done by noon, 72 hours before the date of the expected arrival*
- *Any reservation cancelled after noon and within 72 hours before the expected arrival date will be charged entirely*
- *In case of festivities such as Christmas, New Years Eve, Valentine's Day, Easter, August 15th (ferragosto) or other festivities not regular on the current calendar the deadline for a cancellation without charge is 7 days prior the expected arrival date. After such time we reserve the right to fully charge the room/package price or hold the deposit previously paid*
- *In case of "no show" (on the expected arrival date the client doesn't show up) we will fully charge the reservation*
- *A client can change arrival date of an existing reservation without charge only once except for festivities mentioned above*